IPS Chile Atiende
Instituto de Previsión Social

qualimet

Carta de Patrocinio de Estudio

05 de octubre de 2026

Estimado/a Sr.(a):

El Instituto de Previsión Social (IPS) se encuentra realizando el "Estudio de Satisfacción, Caracterización y Habilitación Digital 2026", cuyo trabajo de levantamiento de información está siendo ejecutado por Qualimet Ltda.

El estudio tiene por objetivo conocer la experiencia y nivel de satisfacción de las personas usuarias de los distintos canales de atención de la red IPS/ChileAtiende, así como caracterizar el uso de estos canales y conocer aspectos relacionados con su habilitación digital.

Como parte de este estudio, se está realizando una encuesta a una muestra de personas que han utilizado alguno de los canales de atención considerados en la medición, entre ellos atención presencial ChileAtiende, Call Center, Sucursal Virtual, Formulario Web, Redes Sociales, Web ChileAtiende/Mi ChileAtiende y Módulos Express. La encuesta puede ser aplicada telefónicamente o de manera presencial, dependiendo del canal considerado.

La participación en la encuesta es voluntaria y la persona puede decidir no participar o interrumpir la entrevista en cualquier momento, sin que ello afecte de manera alguna los servicios, trámites o beneficios a los que tenga derecho.

La información recopilada será utilizada exclusivamente para los fines del estudio. Las respuestas serán tratadas de manera confidencial y los resultados serán analizados y presentados de forma agregada, sin identificar individualmente a las personas participantes. El tratamiento de la información se realizará conforme a las obligaciones de confidencialidad y protección de datos aplicables al estudio y a las disposiciones establecidas por el IPS.

Para el Instituto de Previsión Social y para la consultora Qualimet, la colaboración de las personas usuarias es muy importante, ya que permitirá contar con información que contribuya a conocer y mejorar la experiencia de atención y el acceso a los distintos canales de servicio.

Agradecemos desde ya su disposición y colaboración.

JAVIER CARRILLO SANDROCK
Jefe Subdepartamento Estudios
Y Calidad de Atención
Instituto de Previsión Social

CHRISTIAN FERRADA KRAUSE
REPRESENTANTE LEGAL
qualimet Limitada
Servicios de Ingeniería, Calidad y Metrología

CHRISTIAN FERRADA KRAUSE
Representante Legal
Qualimet Ltda.